

Vihreiden valtuustoaloite Lapinlahden kunnalle ensimmäinen digistrategia

Kunnanhallitus 09.05.2022 § 91
249/00.01.02.00/2022

Valmistelija

hallintojohtaja Ulla Nikulainen, 040 488 3211, ulla.nikulainen@lapinlahti.fi

Vihreiden valtuustoryhmä on tehnyt 11.4.2022 valtuustoaloitteen Lapinlahden kunnalle digistrategian laatimisesta.

Valtuustoaloitteen todetaan valtionvarainministeriön ”Kuntien tuottavuus ja digitalisaatio” sivuston mukaan, että ”Digitalisaatio on käyttäytymistä ja toimintatapoja muuttava globaali ilmiö, jota teknologinen kehitys vauhdittaa ja tukee. Olemassa olevien kuntapalveluiden sähköistämisen sijaan kyse on toimintamallien ja lopulta myös palveluiden uudelleen jäsentämisestä.”

Aloitteessa todetaan, että Lapinlahden kunta päivittää parhaillaan kuntastrategiaansa. Osana kuntastrategian valmistelua toteutettiin Lapinlahden kuntalaiskysely (N=353). Kysymykseen ”Miten haluat asioida kunnan palveluissa” 78 % vastaajista valitsi vaihtoehdon ”Haluan hoitaa asiat sähköisesti”. Lisäksi chat-palveluja halusi käyttää 17 % vastaajista. Kuntalaiskyselyssä kysyttiin myös ”Miten arvioit kuntasi tarjoamien sähköisten asiointipalvelujen toimivuutta?” Arviointi pyydettiin tekemään asteikolla ”Toimivuus erittäin hyvä – Toimivuus erittäin huono”. Toimivuuden arvioi hyväksi 33 %, neutraaliksi 34 % ja huonoksi 18 % vastaajista. Vastaajista 14 % ilmoitti, ettei ole käyttänyt sähköisiä asiointipalveluja.

Lapinlahden Vihreiden valtuustoryhmä esittää, että osana kuntastrategian päivitystä Lapinlahden kunta valmistelee kunnan ensimmäisen digistrategian, jossa tarkasteltaisiin mitä hyötyjä ja mahdollisuuksia digitalisaatio antaa 1.1.2023 aloittavan ”uuden” Lapinlahden kunnan palveluille, viestinnälle, hallinnolle ja päätöksenteolle. Digistrategian tulisi myös tunnistaa keskeisimmät konkreettiset toimenpiteet ja investoinnit, jotka kunnan tulisi toteuttaa lähivuosina digitalisaation hyötyjen saavuttamiseksi.

Aloitteen mukaan digistrategian tavoitteina tulisi olla sähköisten palveluiden laatu, käyttäjäystävällisyys, tiedolla johtaminen, tietoturva ja kustannustehokkuus.

Vihreiden valtuustoryhmän mielestä ”uuden” Lapinlahden kunnan tulisi kiinnittää erityistä huomiota sähköisten palveluiden tarjoamiseen ja digitalisaation mahdollisuuksiin kunnan toiminnan ja hallinnon tehokkaassa järjestämisessä. Strategiassa tulee ottaa huomioon myös niiden kuntalaisten palvelutarpeet, jotka eivät ole käyttäneet tai eivät pysty käyttämään sähköisiä palveluita. Lisäksi tulee ottaa huomioon kunnan henkilöstön koulutustarpeet ja resurssointi.

Valtuustoaloite on kokouksen oheismateriaalina.

Esittelijä

Kunnanjohtaja

Päätösehdotus

Kunnanhallitus täydentää vuoden 2022 aikana kuntastrategia digistrategialla.

Päätös

Kunnanhallitus päätti täydentää vuoden 2022 aikana kuntastrategia digistrategialla.