



Asianro IIS/122/00.04.01.02/2021

## 10 § Ylä-Savon maaseutupalvelujen palveluiden järjestäminen

### Maaseutuhallinnon yhteislautakunta 25.2.2021 § 11

#### Valmistelu

Valmistelijana maaseutujohtaja Eero Pulkkinen, puh. 0400 220 077

Asiakaskäyttötymisen muutos on viime vuosina ollut merkittävä. Sähköisesti Vipu-palvelussa toimitettujen hakemusten osuus on ollut 96 %. Päätukihaussa paperilomakkeilla toimitettiin 2020 nelisenkymmentä hakemusta koko yhteistoiminta-alueella. Suurin osa toimistolla käynneistä liittyy pellonvuokraukseen ja siihen liittyvään tukioikeuksien siirtoilmoitukseen sekä eläintenpitäjien ja pitopaikkojen rekisteröintiin. Tukioikeuksista luovuttaneen 2023 uuden ohjelmakauden tukijärjestelmien käynnistyessä. Eläintenpitäjille on avautumassa sähköisen asioinnin palvelu lähiaikoina. Nämä muutokset vähentävät entisestään toimistoilla asiointia.

Viimeisen vuoden aikana asiointi on muuttunut. Pandemiasta johtuen asiakkaiden paikalla tapahtuvaa asiointi rajoitettiin ajanvaraukseen perustuvaksi. Asiakkaat omaksuivat nopeasti lomakkeiden toimituksen postitse ja sähköpostitse. Suurella osalla asiakaskuntaa on mahdollista lähettää skannattuja asiakirjoja käsiteltäväksi. Toimistojen ulkopuolella oleviin lukittuihin postilaatikoihin oli mahdollisuus jättää asiapapereita mihin vuorokauden aikaan tahansa.

Poikkeavat järjestelyt eivät näkyneen asiakaspalautekyselyssä, kun kysyttiin, onko toimiston aukioloajat sopivat. Vuoden 2020 joulukuun kyselyssä vastaus oli keskimäärin 4,0 asteikolla 1-5 eli arvosanana



hyvä. Kolme vuotta aiemmin vastaava tulos oli 3,85 eli hieman huonompi.

Vuodenvaihteessa seurattiin asiakaskäyntejä kaikissa maaseututoimistoissa. Varpaisjärven palvelupiste oli suurimman osan ajasta suljettuna. Tarjolla oli henkilökohtainen asiakaspalvelu ajanvarauksella, mutta sillä ei ollut kysyntää.

Varpaisjärven palvelupisteen asiakaskäyntien seuranta on tehty toukokuusta 2017 maaliskuulle 2020. Ajanvarauksella on käynyt yhteensä 55 asiakasta ja ilman ajanvarausta 96. Kun palvelu on ollut saatavilla kesäaikaan lukuun ottamatta pääsääntöisesti kerran viikossa, on asiointipäiviä ollut 100. Asiointipäivää kohden ollut keskimäärin 1,5 asiointia.

Muuten asiakaskäynnit maaseututoimistoilla toteutuivat lokakuusta 2020 tammikuulle 2021 (4 kk) seuraavasti:

	Kpl	kpl/pv
Iisalmi	40	0,3
Lapinlahti	30	0,2
Sonkajärvi	16	0,1
Vieremä	49	0,4

Alkuvuoden aikana jäi yksi palvelusihteeri eläkkeelle eikä hänen virkaansa täytetty. Työmäärä tukihallinnossa, etenkin palvelusihteereiden tekemä osuus, on vähentynyt sähköisen asioinnin myötä. Viran täyttö otetaan uudelleen harkintaan uuden EU:n ohjelmakauden käynnistyessä 2023, kun selviää, mikä on uuden tukijärjestelmän työllistävyys.

Nykyisellä kuuden hengen henkilöstöllä on vaikea pitää kiinni normaaliaikojen neljän päivän viikoittaisesta aukiolosta kunnissa



olevissa maaseututoimistoissa ja viikoittaisesta palvelusta Varpaisjärven palvelupisteessä.

Jokaisesta toimipisteestä aiheutuu vuokratkustannuksia, jotka tosin tuloutuvat kyseiselle kunnalle. Lisäksi voi aiheutua henkilöstön korvattavia matkakustannuksia.

Sopijakuntien 28.2.2012 allekirjoittamasta yhteistoimintasopimuksesta:

*Palvelut tuotetaan hajautetusti sopijakuntien toimipisteissä Iisalmessa, Lapinlahdella kuntakeskuksessa ja Varpaisjärven taajamassa sekä Sonkajärvellä ja Vieremällä. Maaseutulautakunta voi päättää toimipisteiden sijainnista, aukioloajoista ja toiminnasta sovittuaan asiasta asianomaisen kunnan kanssa.*

### **Strategisten tavoitteiden ja yritysvaikutusten arviointi sekä kuntien päätösten ennakoarviointimenettely**

Päätös toteuttaa strategian tavoitetta toimiva ja turvallinen Iisalmi ja vakaan talouden Iisalmi ja on pitkävaikutteinen. Toimipisteiden sijainnilla on yksittäisten maatalousyritysten näkökulmasta yritysvaikutuksia. Päätöksellä ei ole vaikutuksista ihmisten terveyteen eikä mainittavia vaikutuksia hyvinvointiin.

### **Maaseutujohtajan päätösehdotus**

Maaseutuhallinnon lautakunta keskustelee palvelujen järjestämisestä. Päätösehdotus annetaan keskustelun jälkeen.

### **Kokouksessa annettu päätösehdotus**

Keskustelun jälkeen maaseutujohtaja teki seuraavan päätösehdotuksen:



Normaaliaikoina maaseututoimistot ovat olleet auki maanantain ja tiistain sekä torstain ja perjantain klo 9-15. Aukioloaikoja voisi muuttuneen asiakaskäyttäytymisen myötä muuttaa siten, että maanantaina ja torstaina olisi kuntien maaseututoimistossa asiakaspalvelu saatavilla klo 9-15. Tiistaina ja perjantaina asiakaspalvelua on saatavilla satunnaisesti. Keskiviikkona toimistot olisivat edelleen suljettuna. Se päivä varataan palaverille, koulutuksille sekä maasto- ja maatalousyrityskäynneille. Ajanvarauksella voi sopia vastaanottoajan aukioloajoista poiketenkin. Aikoina, jolloin kysyntää asiakaspalvelulle on ollut vähemmän, kuten joulun välipäivinä ja keskikesällä, palvelua voidaan keskittää. Varpaisjärven palvelupisteen toimipaikka säilytetään ja palvelua tarjotaan 1.5.-15.6. 1 pv/vk ja muulloin ajanvarauksella. Näillä muutoksilla palvelu voidaan varmistaa nykyisellä henkilöstöllä, kun huomioon otetaan loma-ajat ja muut poissaolot. Menettely mahdollistaa etätöiden hyödyntämisen. Mahdollisuus etätöihin lisää hyvinvointia ja ajankäytön tehokkuutta.

Maaseutuhallinnon yhteislautakunta pyytää sopijakunnilta lausunnot esitetyistä muutoksista ennen päätöksentekoa. Lausunnot pyydetään 15.4.2021 mennessä.

Mikäli ehdotetut muutokset hyväksytään, ne tulisivat voimaan 1.7.2021 alkaen.

### **Päätös**

Hyväksyttiin kokouksessa annettu päätösehdotus.

### **Muutoksenhaku**

1 A. Päätöksestä ei saa tehdä valitusta tai oikaisuvaatimusta, koska päätös koskee valmistelua tai täytäntöönpanoa, kuntalaki 136 §.



### Toimenpiteet, otteet

Sopijakunnat / ote ja lausuntopyyntö

Hallintojohtaja Tiina Karppinen

### Maaseutuhallinnon yhteislautakunta 6.5.2021 § 21

Valmistelu

Valmistelijana maaseutujohtaja Eero Pulkkinen, puh. 0400 220 077

Kaikki sopijakunnat ovat ilmaisseet näkemyksensä palvelujen tuottamisen esitetyistä muutoksista. Esitetyt muutokset käyvät kaikille sopijakunnille. Sonkajärven ja Vieremän kunnat korostivat lausunnoissaan lähipalvelujen tärkeyttä ja saatavuutta myös maaseutupalveluissa.

Esitetyillä muutoksilla lähipalvelut turvataan, ajanvarauksella henkilökohtainen palvelu on saatavana vakioaukioloajoista poiketenkin.

Lisätietona jaetaan:

- 2021/03/09 Lapinlahden lausunto Ylä-Savon maaseutupalvelujen palvelujen tuottamisesta yhteistoiminta-alueen sopijakunnissa
- Ote: Iisalmen kaupunginhallitus 22.03.2021 § 72 Ylä-Savon maaseutupalvelujen palvelujen tuottaminen yhteistoiminta-alueen sopijakunnissa
- 2021/03/31 Vieremän kh:n päätös 29.03.2021 § 82 Ylä-Savon maaseutupalvelujen palvelujen tuottaminen yhteistoiminta-alueen sopijakunnissa
- 2021/04/01 Sonkajärven lausunto Ylä-Savon maaseutupalvelujen palvelujen tuottamisesta yhteistoiminta-alueen sopijakunnissa

### Maaseutujohtajan päätösehdotus



Aukioloaikoja muutetaan seuraavasti:

Normaaliaikoina kuntien maaseututoimistossa asiakaspalvelua on saatavilla maanantaina ja torstaina klo 9-15.

Tiistaina ja perjantaina asiakaspalvelua on saatavilla satunnaisesti.

Keskiviikkona toimistot ovat suljettuna.

Varpaisjärven palvelupisteessä asiakaspalvelua on saatavilla 1.5.-15.6. yhtenä päivä viikossa ja muutoin ajanvarauksella.

Ajanvarauksella asiakas voi sopia vastaanottoajan aukioloajoista poiketenkin. Aikoina, jolloin kysyntää asiakaspalvelulle on ollut vähemmän, kuten joulun välipäivinä ja keskikesällä, palvelua voidaan keskittää.

Muutetut aukioloajat tulevat voimaan 1.7.2021 alkaen.

Päätös  
Hyväksyttiin.

Muutoksenhaku  
2. Oikaisuvaatimus

Toimenpiteet, otteet  
Sopijakunnat

**Maaseutuhallinnon yhteislautakunta 9.3.2023 § 10**

**Valmistelu**



Valmistelijana maaseutujohtaja Eero Pulkkinen, puh. 0400 220 077

Fyysinen asiointi on edelleen vähentynyt, maaseututoimistoissa käy niiden aukioloaikoina yksittäisiä asiakkaita. Ajanvarauksella saa edelleen ajan asiointikäynnille aukioloajoista poiketenkin. Vuoden 2023 tukihaku on peltotukihaun ja eläintukien osalta kokonaan sähköinen.

Vuoden 2022 aikana Varpaisjärven palvelupisteellä ei ollut kysyntää ollenkaan ajanvarauksille. Kevään tukihakuaikana touko-kesäkuussa, kun palvelupiste oli auki maanantaisin, kävijöitä oli yhteensä 2.

Uuden ohjelmakauden nyt alkaessa maatalousyrittäjät kysyvät uusista asioista puhelimella tai sähköpostilla. Vain yksittäiset asiakkaat käyvät selvittämässä asioita maaseututoimistoilla. Tukioikeuksista on luovuttu, sen aiheuttama palveluntarve on loppunut. Eläintenpitoa koskevat rekisteröintiasiat ovat siirtyneet suurelta osin sähköisen asioinnin kautta hoidettaviksi.

Maaseututoimistojen asema Iisalmissa, Lapinlahdella, Sonkajärvellä ja Vieremällä ei ole tarkastelussa. Tarkastelu koskee ainoastaan Varpaisjärven palvelupistettä. Vuokrakustannus, joka maksetaan Lapinlahden kunnalle Varpaisjärven palvelupisteestä, on maaliskuun 2023 indeksikorotus huomioiden 233,75 euroa/kk (alv 0).

### **Vaikutusarviointi**

- päätös toteuttaa strategian tavoitetta ihmisten Iisalmi, hyvinvoiva henkilöstö sekä digitalisaatio, tiedonhallinta ja tiedolla johtaminen
- päätös on strategian mukainen ja pitkävaikutteinen
- ei erityisiä yritysvaikutuksia
- ei vaikutuksista ihmisten terveyteen ja hyvinvointiin



### **Maaseutujohtajan päätösehdotus**

Maaseutuhallinnon yhteislautakunta harkitsee Varpaisjärven palvelupisteen lakkauttamista ja pyytää yhteistoimintasopimuksen mukaisesti asiasta lausunnot sopijakunnilta.

### **Päätös**

Hyväksyttiin. Pyydetään lausunto myös Iisalmen kaupunginhallitukselta.

### **Muutoksenhaku**

1 A. Päätöksestä ei saa tehdä valitusta tai oikaisuvaatimusta, koska päätös koskee valmistelua tai täytäntöönpanoa, kuntalaki 136 §.

### **Toimenpiteet, otteet**

- lausuntopyynnöt Lapinlahden, Sonkajärven ja Vieremän kunnanhallituksille