

# Lausunto Ylä-Savon maaseutupalveluiden järjestämisestä

Kunnanhallitus 17.04.2023 § 94  
149/00.04.01/2023

Valmistelija

vs. kunnanjohtaja Ulla Nikulainen, 040 488 3211, ulla.nikulainen@lapinlahti.fi

Lapinlahden kunnanhallitus käsitteli 8.3.2021 § 60 maaseutuhallinnon yhteislautakunnan 25.2.2021 § 11 tekemää ehdotusta supistaa toimipisteiden aukioloaikoja 1.7.2021 alkaen seuraavasti:

Aukioloaikoja voisi muuttaa asiakaskäyttämisen myötä siten, että maanantaina ja torstaina olisi kuntien maaseututoimistossa asiakaspalvelu saatavilla klo 9–15. Tiistaina ja perjantaina asiakaspalvelua on saatavilla satunnaisesti. Keskiviikkona toimistot olisivat edelleen suljettuna. Ko. päivä varataan palaverille, koulutuksille sekä maasto- ja maatalousyrittäjäkynneille.

Ajanvarauksella voi sopia vastaanottoajan aukioloajoista poiketenkin. Aikoina, jolloin kysyntää asiakaspalvelulle on ollut vähemmän, kuten joulun välipäivinä ja keskikesällä, palvelua voidaan keskittää.

## **Varpaisjärven palvelupisteen toimipaikka säilytetään ja palvelua tarjotaan 1.5.–15.6. 1 pv/vk ja muulloin ajanvarauksella.**

Näillä muutoksilla palvelu voidaan varmistaa nykyisellä henkilöstöllä, kun huomioon otetaan loma-ajat ja muut poissaolot. Menettely mahdollistaa etätöiden hyödyntämisen. Mahdollisuus etätöihin lisää hyvinvointia ja ajankäytön tehokkuutta.

Kunnanhallitus hyväksyi nämä ehdotetut aukioloaikamuutokset.

**Maaseutuhallinnon yhteislautakunta 9.3.2023 § 10** käsitellyt asiaa uudestaan ja se harkitsee **Varpaisjärven palvelupisteen lakkauttamista** ja pyytää yhteistoimintasopimuksen mukaisesti asiasta lausunnot sopijakunnilta.

Maaseutuhallinnon yhteislautakunta perustelee Varpaisjärven palvelupisteen lakkauttamista seuraavasti:

Fyysinen asiointi on edelleen vähentynyt, maaseututoimistoissa käy niiden aukioloaikoina yksittäisiä asiakkaita. Ajanvarauksella saa edelleen ajan asiointikäynnille aukioloajoista poiketenkin. Vuoden 2023 tukihaku on peltotukihauksen ja eläintukien osalta kokonaan sähköinen.

Vuoden 2022 aikana Varpaisjärven palvelupisteellä ei ollut kysyntää ollenkaan ajanvarauksille. Kevään tukihakuaikana touko-kesäkuussa, kun palvelupiste oli auki maanantaisin, kävijöitä oli yhteensä 2.

Uuden ohjelmakauden nyt alkaessa maatalousyrittäjät kysyvät uusista asioista puhelimitse tai sähköpostilla. Vain yksittäiset asiakkaat käyvät selvittämässä asioita maaseututoimistoilla. Tukioikeuksista on luovuttu, sen aiheuttama palvelutarve on loppunut. Eläintenpitoa koskevat rekisteröintiasiat ovat siirtyneet suurelta osin sähköisen asiointin kautta hoidettaviksi.

Maaseututoimistojen asema lialmessa, Lapinlahdella, Sonkajärvellä ja Vieremällä ei ole tarkastelussa. Tarkastelu koskee ainoastaan Varpaisjärven palvelupistettä. Vuokratustannus, joka maksetaan Lapinlahden kunnalle Varpaisjärven palvelupisteestä, on maaliskuun 2023 indeksikorotus huomioiden 233,75 euroa/kk (alv 0).

Esittelijä

Kunnanjohtaja

Päätösehdotus	Kunnanhallitus kuulee asiankäsittelyn aluksi maaseutuasiamies Merja Koskelaa ja antaa kuulemisen jälkeen lausuntonsa maaseutuhallinnon lautakunnalle Varpaisjärven palvelupisteen mahdollisesta lakkauttamisesta.
Päätös	Kunnanhallitus kuuli asiankäsittelyn aluksi maaseutuasiamies Merja Koskelaa.  Esittelijä esittää puolta Varpaisjärven toimipisteen lakkauttamiseksi. Esitys hyväksyttiin yksimielisesti.