

## Kuntalaisaloite, ikäihmisten digipalveluiden ohjaus ja opastus

Kunnanhallitus 22.01.2024 § 13  
6/07.00.00.00/2024

Valmistelija

hallintojohtaja Ulla Nikulainen, 040 488 3211, [ulla.nikulainen@lapinlahti.fi](mailto:ulla.nikulainen@lapinlahti.fi)  
kunnanjohtaja Henri Ruotsalainen, 040 488 3011, [henri.ruotsalainen@lapinlahti.fi](mailto:henri.ruotsalainen@lapinlahti.fi)

Lapinlahden eläkeläiset ry on tehnyt 15.12.2023 kuntalaisaloitteen kuntaan perustettavasta koordinoijan tehtävästä.

Kuntalaisaloitteessa todetaan, että yhteiskunnassa nopeasti tapahtunut muutos digipalveluihin siirtymisessä ja se on aiheuttanut, sen että moni ikäihminen on ei itse pysty hoitamaan aivan arkisia asioita.

Aloitteen mukaan kuntaan tulisi perustaan koordinoijan toimi joko työjärjestelyin tai uutena tehtävänä. Koordinoijan tehtäviin kuuluisi ohjata ja neuvoa kuntalaisia oikeiden palveluiden piiriin tai järjestää asioita niin, että palvelu ja asiakas kohtaisivat (digiohjaus, kodinhoidon saanti, mahdollisen vapaaehtoishenkilön avun saanti, muistisairauden tai muun toimintakyvyn heikkenemisen aiheuttama avuntarve).

Esittelijä

Kunnanjohtaja

Päätösehdotus

Kunnanhallitus päättää

merkitä aloitteen tiedoksi ja

antaa vastauksenaan seuraavaa: "Aloitteessa esitetään perustettavan työjärjestelyin tai uutena tehtävä koordinoijan toimi ikäihmisten digipalveluohjaukseen ja opastukseen. Aloitteessa täsmennetään koordinoijan tehtäviin kuuluvan ohjata ja neuvoa kuntalaisia oikeiden palveluiden piiriin tai järjestää asioita niin, että palvelu ja asiakas kohtaisivat (digiohjaus, kodinhoidon saanti, mahdollisen vapaaehtoishenkilön avun saanti, muistisairauden tai muun toimintakyvyn heikkenemisen aiheuttama avuntarve).

Esitetyistä asioista suuri osa kuuluu Pohjois-Savon hyvinvointialueen Ikäkeskuksen neuvontapalvelun piiriin. Ikäkeskuksen neuvonnasta (puh. 017 2734100) saa tietoa mm. ikääntyneille suunnatusta toiminnasta kunnissa ja kolmannen sektorin järjestöissä tai opastetaan, mistä voisi hankkia siivouspalvelua tai muita kotona asumista tukevia palveluita. Lisäksi mikäli tarvitaan tukea arjessa pärjäämisessä, varataan Ikäkeskuksesta aika palvelutarpeen arviointiin.

Monien järjestöjen toiminta ja palvelut täydentävät iäkkäiden palveluja mm. digipalvelujen ohjauksessa. Esimerkiksi Lapinlahden Digineuvojen henkilökohtaista opastusta on tarjolla senioreille Lapinlahden kirjaston lisäsalissa keskiviikkoisin 10.1. - 8.5.2024 klo 10.00 - 12.00. Myös Senioreiden atk-yhdistys Savonetti tarjoaa senioreille maksutonta digitukea ja koulutusta tabletin, puhelimen ja tietokoneen käyttöön sekä järjestää tapahtumia ja tietoiskuja Pohjois-Savon alueella.

Lisäksi vuoden 2024 talousarvio määrärahoineen on hyväksytty valtuustossa joulukuussa. Talousarvioon ei ole sisällytetty määrärahoja, joille ei olisi osoitettu käyttötarkoitusta toimintasuunnitelmassa. Vuoden 2024 talousarvio on myöskin alijäämäinen, joten talousarviossa mainitsemattomia tehtäviä, menoja tai lisämäärärahaa ei voida lisätä työjärjestelyin tai uutena tehtävänä vaikka kuntalaisaloitteen tavoite onkin jalo ja kunnioitettava."

Päätös

Kunnanhallitus päätti

merkitä aloitteen tiedoksi ja

antoi vastauksenaan seuraavaa: "Aloitteessa esitetään perustettavan työjärjestelyin tai uutena tehtävä koordinoijan toimi ikäihmisten digipalveluohjaukseen ja opastukseen. Aloitteessa täsmennetään koordinoijan tehtäviin kuuluvan ohjata ja neuvoa kuntalaisia oikeiden palveluiden piiriin tai järjestää asioita niin, että palvelu ja asiakas kohtaisivat (digiohjaus, kodinhoidon saanti, mahdollisen vapaaehtoishenkilön avun saanti, muistisairauden tai muun toimintakyvyn heikkenemisen aiheuttama avuntarve).

Esitetyistä asioista suuri osa kuuluu Pohjois-Savon hyvinvointialueen Ikäkeskuksen neuvontapalvelun piiriin. Ikäkeskuksen neuvonnasta (puh. 017 2734100) saa tietoa mm. ikääntyneille suunnatusta toiminnasta kunnissa ja kolmannen sektorin järjestöissä tai opastetaan, mistä voisi hankkia siivouspalvelua tai muita kotona asumista tukevia palveluita. Lisäksi mikäli tarvitaan tukea arjessa pärjäämisessä, varataan Ikäkeskuksesta aika palvelutarpeen arviointiin.

Monien järjestöjen toiminta ja palvelut täydentävät iäkkäiden palveluja mm. digipalvelujen ohjauksessa. Esimerkiksi Lapinlahden Digineuvojen henkilökohtaista opastusta on tarjolla senioreille Lapinlahden kirjaston lisäsalissa keskiviikkoisin 10.1. - 8.5.2024 klo 10.00–12.00. Myös Senioreiden atk-yhdistys Savonetti tarjoaa senioreille maksutonta digitukea ja koulutusta tabletin, puhelimen ja tietokoneen käyttöön sekä järjestää tapahtumia ja tietoiskuja Pohjois-Savon alueella.

Lisäksi vuoden 2024 talousarvio määrärahoineen on hyväksytty valtuustossa joulukuussa. Talousarvioon ei ole sisällytetty määrärahoja, joille ei olisi osoitettu käyttötarkoitusta toimintasuunnitelmassa. Vuoden 2024 talousarvio on myöskin alijäämäinen, joten talousarviossa mainitsemattomia tehtäviä, menoja tai lisämäärärahaa ei voida lisätä työjärjestelyin tai uutena tehtävänä vaikka kuntalaisaloitteen tavoite onkin jalo ja kunnioitettava."