

AI-Chatbot hankinta

Lapinlahden kunnassa on päätetty ottaa käyttöön chatbot kunnan www-sivuille asiakaspalvelun tueksi ja palveluohjaukseen.

Hankintaa ei ole varsinaisesti kilpailutettu vaan tehty netin kautta vertailu julkisen sektorin käyttöön suunnatuista chatboteista

Toimittaja	Soveltuvuus kunnille	Vahvuudet
Smilee.io	5	Laajalti käytössä kunnissa, Suomi.fi-tuki, monikanavainen, inpagebotit, integraatiot
xBOT	4	Joustava, useita bottityyppejä, sopii keskikokoisille kunnille
Revdot.ai	3	Edullinen, helppo käyttöönotto, hyvä pienille kunnille
AITomates	2	Automaatioihin ja taustaprosesseihin, ei niinkään kuntalaisten palveluchattiin

Palvelun tuottajan kanssa on käyty neuvottelu ja he ovat esitelleet tuotteensa ja olemme todenneet, että se vastaa palvelutarvettamme.

Päätös

Päätän valita Lapinlahden kunnan chatbot- toimittajaksi Smilee Oy:n.

Sopimus sisältää:

Smilee AI Assistant Tekoälypohjainen chatbotin ja Live-chat ratkaisun
299 €/kk

Aloituskäynnin ja palvelun käynnistäminen: 2 000 € kertamaksun

Koulutusprojektin aloituksen yhteydessä

Tekniset asennukset

Käyttäjien koulutuksen sekä

yhden lisädomäinin/lisätietosivun 29€/kk.

Ulla Nikulainen
Hallintojohtaja

Jakelu**HANKINTAOIKAISUOHJE**

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä *hankintalaki*) 135 §:n mukaan sellaisen hankintayksikön päätöksen tai muun hankintamenettelyssä tehdyn ratkaisun korjaamiseksi, johon ei muutoin sovelleta hankintalakia, voidaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä *hankintaoikaisu*).

Hankintaa koskevasta asiasta voi tehdä hankintayksikölle oikaisuvaatimuksen se, jota asia koskee (jäljempänä *asianosainen*). Asianosainen on se, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa.

Hankintaoikaisuvaatimuksen kohde

Hallintojohtaja

19.02.2026

§ 2/2026

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintayksiköltä hankintoaikaisua. Hankintoaikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee.

Hankintoaikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika

Asianosaisen on vaadittava hankintoaikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Vaatimus on esitettävä määräajan viimeisenä päivänä ennen virka-ajan päättymistä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulukuun tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ennen viraston aukioloajan päättymistä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Tiedoksianto

Hankintapäätös on annettu tiedoksi hankintayksikön päättämällä tavalla. Päätös on saatu tiedoksi 19.2.2026.

Hankintoaikaisua koskevan vaatimuksen sisältö

Hankintoaikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, mikäli ne eivät jo ole hankintayksikön hallussa.

Toimitusosoite

Hankintoaikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle.

Hankintayksikön yhteystiedot:

Toimielin	Kunnanhallitus
Posti- ja käyntiosoite:	Asematie 4, 73100 Lapinlahti
Sähköpostiosoite:	kirjaamo@lapinlahti.fi
Puhelinnumero:	040 488 3048
Kirjaamon aukioloaika:	9 – 15